



# L'hôpital du futur, pour quels soignant(s) ?

## Conversation #1, avec Jean-Bernard Gervais

Jean-Bernard Gervais est rédacteur en chef de la revue What's up Doc, le magazine des jeunes médecins. #hopitaldufutur l'a rencontré afin qu'il témoigne de l'évolution des pratiques et des attentes des médecins hospitaliers. Il évoque l'évolution de la médecine hospitalière, son articulation à la médecine de ville, l'incidence des nouvelles technologies, intelligence artificielle et robotique, la décision partagée, les espaces de travail à l'hôpital...

#hopitaldufutur : Médecin hospitalier et/ou médecin de ville, quelles seront les articulations ville-hôpital en 2040 ?

Jean-Bernard Gervais : On voit un rapprochement entre les médecins hospitaliers et les médecins de ville, de par leurs statuts. Par exemple, la nouvelle loi d'organisation du système de santé va favoriser l'exercice mixte. Les médecins hospitaliers auront la possibilité d'exercer leur activité en ville de manière beaucoup plus souple. Réciproquement, les médecins de ville auront la possibilité d'exercer leur métier directement dans un établissement de santé, et en particulier dans les hôpitaux de proximité. Il y aura des forfaits spécialement dévolus à la pérennisation et à la sanctuarisation de la médecine générale dans les hôpitaux de proximité. On peut très bien imaginer qu'en 2040, les statuts de médecins hospitaliers et de médecins de ville seront deux choses totalement obsolètes. Un statut unique de médecin permettra d'exercer de manière continue aussi bien à la ville qu'à l'hôpital, voire avoir des activités annexes.

#hopitaldufutur : Les technologies, la robotique et l'IA vont-elles impacter le quotidien et le rôle du médecin spécialiste, du chirurgien ?

« La nouvelle loi d'organisation du système de santé va favoriser l'exercice mixte »



Centre de SSR, Nîmes © architecte Groupe-6 photo M. Raffard

**JBG :** On voit apparaître de manière vraiment timide l'IA, surtout dans des domaines où il est très facile d'avoir des applications intelligentes et très utiles. Je pense en particulier à l'imagerie. On peut imaginer un chirurgien qui serait à la tête d'un tableau de bord, comme un aviateur, avec un tas de robots et d'IA intervenant comme ouvriers spécialisés en procédant aux opérations chirurgicales. De nouveaux métiers pourraient apparaître, celui de technicien médical par exemple, qui serait en charge de la bonne conduite des robots pendant l'opération chirurgicale, alors que le médecin se dédierait aux diagnostics et aux consultations, à cette relation avec le patient, pour développer une relation beaucoup plus élaborée que celle d'aujourd'hui.

**« On peut imaginer un chirurgien qui serait à la tête d'un tableau de bord, comme un aviateur »**

**#hopitaldufutur : Médecin et patient, l'ère de la décision partagée ?**

**JBG :** Durant sa formation, le médecin est toujours seul face à ses pairs, le patient intervient très peu. Les progrès sont assez rares, et la décision partagée n'est pas encore pour aujourd'hui. Ce sont hélas souvent les catastrophes sanitaires qui font évoluer le droit des patients, le scandale du Médiateur ou la crise du Levothyrox. A l'avenir, nous risquons d'être confrontés à des catastrophes environnementales qui auront un impact sur le sanitaire, et qui feront en sorte que le droit des patients sera de plus en plus respecté.

**« A l'avenir, nous risquons d'être confrontés à des catastrophes environnementales qui auront un impact sanitaire »**

**#hopitaldufutur : Médecin et hôpital, à quoi ressembleront les espaces de travail et services en 2040 ? Quel type d'environnement souhaitez-vous à l'hôpital ?**

**JBG :** Nous aurons des structures hospitalières qui seront certainement de plus en plus resserrées et concentrées sur les plateaux techniques, sur la technologie qu'on ne pourra pas virtualiser. Les médecins exerceront à cheval entre un plateau technique un jour de semaine, depuis leur bureau à domicile où ils pourront faire des consultations virtualisées, et peut-être dans des espaces de réunions pluridisciplinaires, de coworking, partagés avec d'autres médecins, d'autres infirmiers ou soignants. La configuration des lieux de travail risque d'être bouleversée. La révolution numérique qui a entraîné de grandes mutations dans le monde du travail n'a pas encore donné toute sa puissance à l'hôpital et dans le monde de la santé. Ce qu'on connaît actuellement dans le secteur tertiaire, à savoir la création d'espaces de coworking, le télétravail, devrait se généraliser demain dans la santé.

**« La révolution numérique qui a entraîné de grandes mutations dans le monde du travail n'a pas encore donné toute sa puissance à l'hôpital et dans le monde de la santé. La création d'espaces de coworking et le télétravail devraient se généraliser demain dans la santé »**